

Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование

Организация предварительной записи пациентов на прием к врачам-специалистам в Стоматологической клинике «Титаниум» осуществляется следующими способами:

1. По телефону 8 (903) 220 220 7 с 09-00 до 21-00 без праздников и выходных.
2. При посещении клиники на ресепшене медицинской организации с 09-00 до 21-00 без праздников и выходных.

Прием больных по острой боли производится без записи в день обращения по мере высвобождения соответствующего врача.

Информацию о времени приема врачей всех специальностей, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения Генеральным директором и его заместителем, пациент может получить на ресепшене в устной форме и наглядно - с помощью информационных стендов, расположенных в холле медицинской организации. **Для записи на первичный прием\консультацию\обследование при себе иметь:**

Для взрослых пациентов – документ удостоверяющий личность (паспорт).

Для пациентов (дети от 0 до 14 лет) в сопровождение одного из родителей (опекунов/попечителей) с предъявлением подтверждающих документов (свидетельство о рождении), либо в сопровождении лиц, имеющих нотариальную доверенность от имени родителей с перечислением конкретных полномочий. Доверенность может заполнить законный представитель, заранее приехать в клинику и заполнить бланк доверенности в присутствии Главного врача клиники.

На ресепшене учреждения при первичном обращении на пациента заводится медицинская карта стоматологического больного, в которую вносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью), пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес по данным прописки (регистрации) на основании документов, удостоверяющих личность (паспорт), серия и номер паспорта.

Медицинская карта пациента является собственностью лечебного учреждения и должна храниться в медицинской организации.

Медицинская карта на руки пациенту не выдается, а переносится в кабинет регистратором. Не разрешается самовольный вынос медицинской карты из лечебного учреждения без согласования с руководством.

Пациент / законный представитель заполняет самостоятельно:

- согласие на обработку персональных данных;
- сведения о состоянии здоровья (анкета);

Пациент перед оказанием медицинских услуг подписывает:

- уведомление пациента о последствиях лечения и рекомендациях;
- договор на оказание платных медицинских услуг *(в отношении несовершеннолетних заключается с одним из родителей или иным законным представителем. Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет могут заключать договор на оказание платных медицинских услуг с согласия своих законных представителей).*

- информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи (*в отношении лиц, не достигших возраста 15 лет один из родителей или иной законный представитель*).

При первичном обращении Пациенту необходимо подойти в клинику не позднее, чем за 10-15 минут до начала приема, для оформления медицинской документации. Перед подписанием медицинских документов пациент знакомится с их содержанием.

При опоздании более, чем на 10 минут прием Пациента может не состояться. Если опоздания регулярны (более 2-х раз), запись Пациента на прием будет возможна только «день в день» (в день обращения при наличии свободного времени у доктора).

Время явки Пациента (Заказчика) на прием оговаривается и согласовывается с Пациентом (Заказчиком) каждый раз. Согласование даты и времени явки Пациента (Заказчика) на прием может осуществляться в устной или письменной форме с администратором клиники по телефону или лично.

День и время приёма пациент (Заказчик) выбирает из имеющихся свободных дат, по согласованию с администратором. Пациент является на приём к врачу в назначенное время.

Если Пациент не может прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом администратора. Если Пациент вынужден отменить свой визит, необходимо сообщить об этом не позднее, чем за 24 часа до приема. Накануне визита Исполнитель связывается с Пациентом, чтобы подтвердить дату и время визита. Либо Пациенту может быть направлено смс уведомление с напоминанием (при согласии на смс рассылку). В случае отмены визита со стороны Пациента менее чем за 24 часа или неявки в день визита без предупреждения, Исполнитель оставляет за собой право предлагать Пациенту следующие приемы «день в день» (в день обращения при наличии свободного времени у доктора).

В случае неявки без предупреждения пациента на прием, стороны рассматривают как односторонний отказ от исполнения договора в части конкретного приема. Пациент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора с клиникой, возместив фактически понесенные затраты в виде простоя клиники в размере, установленном с Договоре.

В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом.

Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения лечение не проводится при наличии противопоказаний к лечению, за исключением в случаях, угрожающих его жизни и здоровью.